

VUE D'ENSEMBLE DU NETTOYAGE ÉCOLOGIQUE



Certains produits nettoyants d'emploi courant ont des effets nocifs connus sur la santé des humains et l'environnement naturel. En cas d'exposition dangereuse à certains produits chimiques nettoyants, les problèmes de santé liés à celle-ci peuvent inclure des symptômes gastro-intestinaux, tels que des vomissements, des crampes et de la diarrhée, l'irritation des yeux, des complications respiratoires, comme la toux et l'asthme, et des douleurs à la poitrine. Chez certaines personnes, de faibles niveaux d'exposition à des produits chimiques peuvent provoquer la maladie appelée le syndrome de sensibilité chimique. Étant donné que la plupart des travailleurs — la population active — passent leur temps à l'intérieur, il y a exposition continue à nombre de produits chimiques nettoyants.

Outre les préoccupations liées à la santé humaine, certains produits nettoyants risquent aussi de nuire à l'environnement naturel. Par exemple, les composés organiques volatils (COV) sont non seulement liés à l'asthme, mais contribuent également à la formation du smog et inhibent la croissance des plantes. Les perturbateurs endocriniens, tels que les alkylphénols éthoxylés, qui se trouvent dans les détergents et les émulsifiants industriels et qui sont lents à se biodégrader, peuvent être présents dans les tissus de certains animaux et causer des problèmes de croissance du développement. D'autres produits chimiques comme les phosphates introduisent des nutriments dans les écosystèmes aquatiques et entraînent la prolifération d'algues qui étouffent les autres organismes aquatiques.

Nettoyage écologique

Le nettoyage écologique ou vert s'entend des « produits ou services qui ont un effet moindre ou réduit sur la santé et l'environnement comparativement aux produits et services concurrents servant aux mêmes fins ». La santé d'un bâtiment est évaluée sur la base de la durabilité environnementale des opérations d'entretien ménager, plutôt que sur son apparence (c.-à-d. l'usage de désodorisants).

National Corporate Housekeeping (NCH) s'est engagée à élaborer et à mettre en œuvre un programme de nettoyage vert qui, en minimisant les rejets de substances toxiques dans l'environnement et la consommation de ressources, répond à l'objectif ultime qui est de laisser la plus petite empreinte écologique possible lors du processus de nettoyage.

National Corporate Housekeeping mettra en œuvre son programme de nettoyage écologique au travers des quatre domaines clés suivants :

National Corporate Housekeeping : Programme de nettoyage écologique

Équipement : la NCH utilisera l'équipement le plus avancé et le plus écoénergétique au regard de son alimentation par batterie, de ses faibles émissions sonores et de sa capacité de contenir les matières particulaires.

Produits de nettoyage : la NCH n'utilisera que les produits certifiés « vert », du contrôle de la dilution au processus du nettoyage, et en éliminant l'eau de Javel, les désinfectants phénoliques et les désodorisants aérosols contenant des COV (par exemple, les blocs d'urinoir). La marche à suivre lors du nettoyage fera réduire la consommation d'eau et de produits chimiques.

Produits de papier : la NCH utilisera les produits de papier certifiés qui répondent aux normes environnementales de blanchissement, de désencrage et d'emballage. Ces produits ne contiennent ni encre ajoutée, ni colorant, ni parfum, et peuvent être écus ou blanchis sans chlore. Les produits seront achetés en vrac pour réduire les déchets d'emballage et, par la même, le coût de transport.

Conservation : la NCH entend réduire, réutiliser et recycler les ressources, autant que possible, en conservant l'eau et l'électricité, grâce à la formation du personnel conscient de l'importance du nettoyage vert et du suivi des procédures écophiles.

ÉQUIPEMENT



Machine à plancher Taski 755 à disque assisté

L'entretien des planchers peut être directement lié à l'aspect général du bâtiment et, de ce fait, est un élément essentiel au maintien de la sécurité et de la santé des occupants. De même, vu le nombre d'heures qui y sont consacrées, les produits chimiques utilisés et la fréquence des travaux, l'entretien des planchers est une partie importante du « nettoyage écologique ».

La Taski 755 est une machine à plancher motorisée, avec disque assisté, qui utilise la force centripète. L'entraînement par traction n'est pas utilisé pour commander la force de déplacement de la machine, ce qui réduit l'alimentation nécessaire à son fonctionnement. Les niveaux de bruit émis par la machine sont inférieurs à 70 décibels.

National Corporate Housekeeping : Programme de nettoyage écologique

La Taski 755 est alimentée par une batterie à tapis de verre absorbé (AGM). Comme une batterie au gel, la batterie AGM avancée est à recombinaison, ce qui signifie que tous les gaz dégagés lors du chargement restent dans le logement de la batterie et sont réabsorbés dans le système. En outre, l'entretien est réduit vu que l'eau n'est nullement requise et qu'il n'y a pas de fumées corrosives avec lesquelles composer. Comme la batterie au gel, le système étanche qui élimine les dégagements gazeux résiduels en fait une batterie « verte ». La batterie AGM, fabriquée de plomb et de plastique recyclés, est recyclable à 97 %, c'est-à-dire que le boîtier et le plomb peuvent être recyclés et la solution d'électrolyte peut devenir de l'engrais. Adossée au chargeur de batterie, qui empêche la décharge totale des accumulateurs et contrôle le processus de charge, la durée de vie de la batterie s'en trouve prolongée. Les durées de fonctionnement plus longues et les cycles de charge plus courts font réduire la consommation d'énergie de 20 %.

Par ailleurs, avec la Taski 755, la consommation d'eau sera réduite de 40 %. L'eau froide sera utilisée et le volume réglé à différents niveaux : plus d'eau pour les zones sales et moins d'eau pour les zones plutôt propres. Les produits chimiques sont placés dans un réservoir distributeur de 40 litres avec réservoir ramasseur de 40 litres, ce qui assure une bonne dilution de produit chimique/eau et laisse très peu de liquide au sol.

Données techniques pour Taski Eco 755

Performance théorique (économie/alimentation)	1290/1935 m ² /h
Largeur de travail	43 cm
Largeur de la raclette	69 cm
Réservoir de solution	40 L
Réservoir de compensation	40 L
Consommation nominale	900 W
Tension nominale	24 V
Capacité de la batterie	50 – 70 Ah/C5
Autonomie de la batterie (nominale)	2 h
Poids de la machine prête à l'emploi (économie/alimentation)	155/160 kg
Dimensions (L x l x h)	1160 x 475 x 1195 mm
Rayon de braquage	1,12 m
Système de brosses	1 x 43 cm
Pression des brosses (avec/sans roue d'entraînement)	40/43 kg
Vitesse de travail (économie/alimentation)	3/4,5 km/h
Longueur du câble du chargeur de batterie intégré	3,0 m
Niveau sonore	
Classe de protection électrique (BMS/non-BMS)	Classe I/II
Homologations	CE/CB Test cert./ÖVE

Aspirateur Taski Vento 15

Taski Vento 15 est le chef de file des systèmes de filtration industriels. L'appareil est doté d'éléments d'ergonomie et de sécurité comme un commutateur marche-arrêt à pied et un dispositif de rétraction du câble (range-câble). La nouvelle conception de la poignée et les roues pivotantes facilitent la manœuvre avec une stabilité maximale.

Le système de filtre comporte plusieurs améliorations dont de nouveaux sacs de toison réutilisables/lavables, un chiffon filtre, un filtre de protection du moteur et un filtre d'évacuation en option. Résultat : une qualité de l'air sensiblement améliorée au cours de l'opération et une durée prolongée de la vie du moteur.

Avec son ensemble de filtration micro-filtre HEPA et son niveau sonore de 59 décibels, la Taski Vento 15 deviendra une partie importante de notre conformité aux exigences de la certification LEED.

Données techniques pour Taski Vento 15

Capacité du sac aspirateur	15 litres
Type de sac (papier/toison)	Les deux
Consommation nominale	1000 W
Tension	220/240 V
Poids (câble compris)	8 kg
Niveau sonore	59 dB(A)
Aspirateur	22 KPa
Débit d'air maximal	61 l/s
Filtration (étapes)	4 (6, échappement et HEPA compris)
Longueur du câble	10,5 m
Longueur du tuyau	2,2 m
Tubes d'aspiration	Métal
Largeur de l'outil plancher	300 mm
Dimensions	420 x 390 x 489 mm
Classe de protection	Classe I/II
Filtre d'échappement (option)	Oui
Micro-filtre HEPA (option)	Oui
Homologations	CE

Chariots de ménage ergonomiques

Conçus pour réduire la tension au dos, aux épaules et aux poignets, les chariots Numatic sont plus larges à l'avant et facilitent donc la liberté de mouvement. Dotés de deux seaux de lavage, ils tiennent l'eau contaminée séparée de l'eau propre, et seulement l'eau propre est mise au sol, ce qui réduit la contamination croisée. L'essorage du balai et du chiffon peut se faire à la main ou à l'essoreuse contrôlée au pied.

Deux seaux de nettoyage assis sur le chariot permettent de transporter en même temps l'eau claire et un mélange chimique. Cela permet le nettoyage à l'eau claire lorsque les produits chimiques ne sont pas nécessaires.

PRODUITS NETTOYANTS ET ENTRETIEN DE PLANCHERS



Produits nettoyeurs

Le programme de nettoyage de la NCH utilisera les produits verts, qui sont écologiquement responsables, comme la gamme de produits Vert-2-Go, en raison de leurs composés chimiques ainsi que de leur système de contrôle de distribution/dilution unique. Monté au mur, le système de dilution contrôlée est sûr parce que le mélange du produit se fait toujours à la dilution qui convient à la tâche à effectuer. Les commandes prévues permettent, si nécessaire, une plus forte concentration de produit à utiliser et donc de réduire la quantité des produits chimiques présents dans les locaux. La solution concentrée réduit également l'emballage, qui est fait de matériaux recyclés, et fait économiser de l'énergie dans le transport.

Les produits chimiques sont mélangés à l'eau froide provenant du circuit de distribution et placés dans des bouteilles munies d'un pulvérisateur à gâchette. Le risque de déversements de produits chimiques dangereux est donc faible, puisque la personne ne manie pas le produit chimique à pleine concentration.

Les formulations Vert-2-Go sont faibles en COV, libres de parfum, biodégradables et libres NPE/APE/NTA.

National Corporate Housekeeping : Programme de nettoyage écologique

Les produits Vert-2-Go répondent aux exigences rigoureuses Ecologo* aussi bien de Green Seal que de Tera Choice, exigences établies par ces organisations après avoir examiné un certain nombre de domaines comme les suivants relativement aux produits :

- cancérogènes et toxines nocives pour la reproduction
- irritations de la peau et des yeux
- sensibilisation de la peau
- combustibilité
- qualité de l'air intérieur et extérieur
- toxicité pour organismes aquatiques
- biodégradabilité aquatique
- eutrophisation
- emballage
- étiquetage
- concentrés
- parfum
- ingrédients interdits
- formation
- expérimentation animale

Les désinfectants ne seront utilisés qu'aux points de contact primaires tels que les lavabos et les toilettes. Les désodorisants et les blocs d'urinoir seront éliminés.

Entretien de planchers

Les scellants, les finisseurs et les décapants sont encore nécessaires à l'entretien normal des planchers pour des raisons d'efficacité maximale. Cependant, l'entretien réparateur des planchers se fera selon les besoins, et non selon un calendrier prédéterminé. Certains types de sol, tels que les sols en pierre naturelle et les sols en ciment, n'exigent pas l'application d'enduits et de finisseurs. Les sols non finis ou bruts ne nécessitent aucun traitement chimique.

Avant tout entretien réparateur du plancher, un préavis d'au moins 24 heures sera donné aux occupants de l'immeuble. Ce délai devrait leur permettre de chercher un autre espace de travail ou de discuter d'autres possibilités (par exemple, de reporter les travaux), s'ils sont sensibles aux produits chimiques.

Entretien de tapis

Afin de minimiser les résidus de produits chimiques dans les tapis, les produits chimiques nettoyants ne seront pas mélangés dans le réservoir d'eau. En revanche, les tapis seront vaporisés d'une mince couche de produits nettoyants avant l'extraction, avec la machine à nettoyer les tapis, pour éviter de saturer les fibres du tapis. La consommation d'eau est réduite, ce qui accélère le séchage et réduit au minimum le risque de moisissures. Des ventilateurs et des souffleries peuvent également être utilisés pour accélérer le séchage.

Avant tout entretien réparateur du plancher, un préavis d'au moins 24 heures sera donné aux occupants de l'immeuble. Ce délai devrait leur permettre de chercher un autre espace de

National Corporate Housekeeping : Programme de nettoyage écologique

travail ou de discuter d'autres possibilités (par exemple, de reporter les travaux), s'ils sont sensibles aux produits chimiques.

La migration de contaminants étant contrôlée par le tapis d'entrée (paillasons), l'utilisation de produits chimiques est réduite et la qualité de l'air demeure intacte. Le nettoyage fréquent des entrées et sorties des immeubles réduit aussi le besoin de passer l'aspirateur, la consommation de l'électricité et l'utilisation des finitions de sols de même que des produits chimiques et empêche l'incrustation des taches qui nécessiteraient alors plus d'une application et plus d'eau.

PRODUITS DE PAPIER



Tous nos produits de papier sont certifiés Green Seal™, c'est-à-dire soumis à des normes de contenu recyclé (contenu de déchets recyclés post-consommation, contenu de déchets recyclés post-industriels et pré-consommation), de déchets d'emballage produits, de distribution contrôlée et de pratiques forestières et de certifications écologiquement durables. D'autres produits de papier peuvent être utilisés tant qu'ils répondent aux mêmes normes environnementales.

Serviettes en papier

Les serviettes en papier à plis multiples et en pli roulé ne sont pas utilisées, mais plutôt les rouleaux de serviettes en papier qui font réduire le coût de l'énergie lors de la fabrication, les déchets d'emballage et le gaspillage des utilisateurs.

Papier hygiénique

Les grands rouleaux de papier hygiénique, qui font réduire les déchets d'emballage et les inserts tubulaires, sont utilisés.

CONSERVATION



Nettoyage de jour

Le nettoyage de jour est l'un des moyens les plus efficaces par lequel les facultés peuvent réduire la consommation d'énergie et d'électricité. Il en est ainsi, car le nettoyage se faisant aux heures de service du bâtiment économise l'énergie et les ampoules en éliminant le besoin d'éclairage alors que deux nettoyeurs seulement ou moins se trouvent le soir dans les locaux.

De même, en cas de déversements, l'intervention immédiate ainsi que l'entretien des entrées et la désinfection des points de contact, empêchent la prolifération du sol et des contaminants dans tout le bâtiment.

Quand les nettoyeurs sont en contact direct avec les exploitants d'installations, il est plus facile de prendre des dispositions relatives au nettoyage immédiat des locaux après les événements spéciaux et les travaux d'entretien, de même que des zones à flux piétonnier accru, restaurant ainsi la propreté, l'apparence et la santé des bâtiments de manière rapide et efficace.

Usage réduit de sacs en plastique

La collecte des ordures et le remplacement des sacs de poubelles constituent une grande partie de tout service d'entretien ménager. La marche à suivre consistera à vider les déchets dans un récipient de collecte placé à même le chariot. Les sacs de poubelles ne seront remplacés que s'ils sont souillés. Les sacs à ordures seront faits de plus de plastique recyclé que possible.

Recyclage

Dans le souci de réduire au minimum les déchets acheminés aux sites d'enfouissement, le personnel de nettoyage, dûment formé, procédera à une inspection visuelle avant de vider les poubelles. Si elles contiennent des éléments recyclables, ils seront enlevés et placés dans le bac de recyclage prévu. Tous les cartons seront aplatis et placés dans les salles de recyclage.

Services de serviettes et de paillasons

National Corporate Housekeeping : Programme de nettoyage écologique

Une attention particulière a été accordée à la décision d'utiliser encore les serviettes en coton 100 %. Le coton est une fibre naturelle, et les pratiques culturelles écologiques du coton se sont beaucoup améliorées.

Lorsque nous avons contacté notre fournisseur de serviettes et de paillassons, nous avons été bien informés des pratiques écophiles suivies lors du nettoyage :

- utilisation de détergents non phosphatés
- assainissement des serviettes à l'eau chauffée à une température maximale de 165 degrés Fahrenheit (74 degrés Celsius)
- utilisation des sècheuses les plus modernes et les plus écoénergétiques pour réduire la consommation d'électricité
- capacité à recycler 30 % de l'eau utilisée par le système de filtration du réservoir
- classement de tous les produits pour optimiser leur durée de vie; par exemple, une serviette peut commencer sa vie dans un restaurant haut de gamme et la finir dans un garage mécanique.

SOMMAIRE DU PROGRAMME



DOMAINE DU PROGRAMME	PRATIQUE	PARTICULARITÉS/AVANTAGES
Équipement	Surface dure Entretien de plancher	<p>Machine à plancher à disque assisté Taski 755</p> <ul style="list-style-type: none"> • Machine à plancher motorisée avec disque assisté qui réduit de 20 % les besoins en énergie • Possibilité des opérateurs de contrôler et de minimiser sa faible consommation d'eau de l'ordre de 40 % • Grand réservoir destiné à réduire le nombre de fois qu'il faudra l'incliner pour le vider; productivité maximale du travailleur de même que l'autonomie de la batterie • Machine alimentée par batterie rechargeable/recyclable AGM qui limite les émissions de fumées • Peu de résidus chimiques laissés sur la surface • Sols à surface dure à nettoyer à l'eau froide pour économiser l'énergie qui sera autrement consommée au chauffage de l'eau et prolonger la durée de vie de la finition du sol • Faibles niveaux de bruit (< 70 dB) émis lorsque la machine est en marche
	Entretien de tapis	<p>Aspirateur Taski Vento 15</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appareil offrant des éléments d'ergonomie et de sécurité pour une maniabilité plus facile et une stabilité maximale • Système de filtrage comprenant de nouveaux sacs de toison réutilisables/lavables, un chiffon filtre, un filtre de protection du moteur et, en option, un filtre d'évacuation pour une meilleure qualité de l'air au cours du travail et une durée de vie accrue du moteur • Système de filtration HEPA (microfibre) retenant les particules • Faibles niveaux de bruit (< 70 dB) émis lorsque l'appareil est en marche
	Chariots de ménage ergonomiques	<p>Chariots Numatic</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conçus pour réduire les tensions au dos, aux épaules et aux poignets

		<ul style="list-style-type: none"> • Seaux de lavage jumeaux pour séparer les eaux usées de l'eau propre • Deux seaux de nettoyage pour permettre le transport simultané de l'eau claire et d'un mélange chimique
Produits nettoyants et entretien de planchers	Produits nettoyants	<p>Utiliser la gamme de produits nettoyants écophiles Vert-2-Go</p> <p>Système de dilution contrôlée, monté au mur et sûr, qui assure toujours la bonne dilution des produits nettoyants pour la tâche à effectuer, éliminant ou presque le besoin de différents produits nettoyants et chimiques de même que les risques de déversements</p> <p>Mélanger les produits chimiques à l'eau froide pour économiser l'énergie requise pour chauffer l'eau</p> <p>Solutions concentrées plus efficaces parce qu'elles font réduire l'emballage, qui est fait de matériaux recyclés, et l'énergie dans le transport</p> <p>Utiliser les désinfectants seulement si nécessaire (c.-à-d. aux points de contact primaires)</p> <p>Désodorisants et pastilles d'urinoir seront éliminés</p>
	Entretien de planchers	<p>Entretien réparateur des planchers selon les besoins, et non selon un calendrier prédéterminé, pour réduire le nombre de produits chimiques nécessaires</p> <p>Évaluer le sol pour déterminer le besoin d'un entretien réparateur; certains types de plancher n'exigent pas l'application d'enduits et finisseurs; les sols non finis ou bruts ne nécessitent aucun traitement chimique</p> <p>Préavis d'au moins 24 heures, aux occupants de l'immeuble, avant tout entretien réparateur de plancher</p> <p>Mise en place de paillasons (tapis d'entrée) pour réduire la migration du sol et de contaminants dans le bâtiment; l'entretien réparateur des planchers sera réduit et, par la même utilisation des produits chimiques, ce qui prolongera la durée de vie de la finition du sol</p>
	Entretien de tapis	<p>Ne pas mélanger de produits chimiques nettoyants dans le réservoir d'eau pour éviter de saturer les fibres du tapis</p>

		<p>Utiliser le moins d'eau possible pour accélérer le séchage et réduire le risque de moisissures. Utiliser également des ventilateurs et des souffleries pour accélérer le séchage</p> <p>Vaporiser le tapis d'une mince couche de produits nettoyants avant l'extraction avec la machine à nettoyer les tapis</p> <p>Préavis d'au moins 24 heures, aux occupants de l'immeuble, avant tout entretien réparateur de plancher</p>
Produits de papier	Serviettes en papier	<p>Les serviettes en papier sont des produits certifiés Green Seal™ ou d'un produit similaire répondant aux mêmes normes environnementales.</p> <p>Les serviettes en papier à plis multiples et en pli roulé ne sont pas utilisées. Les rouleaux de serviettes en papier, qui réduisent le coût de l'énergie lors de la fabrication, les déchets d'emballage et le gaspillage des utilisateurs, sont utilisés.</p>
	Papier hygiénique	<p>Le papier hygiénique est un produit certifié Green Seal™ ou d'un produit similaire répondant aux mêmes normes environnementales.</p> <p>Les grands rouleaux de papier hygiénique, qui réduisent le déchet d'emballage et les inserts tubulaires, sont utilisés.</p>
Conservation	Nettoyage de jour	<p>Le nettoyage se fait aux heures de service de l'immeuble pour conserver l'énergie et les ampoules.</p> <p>L'intervention immédiate en cas de déversements, l'entretien des entrées et la désinfection des points de contact empêchent la migration du sol et de contaminants dans tout le bâtiment. Le nettoyage fréquent des entrées et des sorties du bâtiment réduit également le passage de l'aspirateur, la consommation de l'électricité et l'utilisation des finitions de sols de même que des produits chimiques.</p> <p>Le contact direct avec les exploitants d'installations permet de restaurer rapidement la propreté des bâtiments.</p>
	Usage réduit de sacs en plastique	<p>Les sacs de poubelles ne seront remplacés que s'ils sont souillés.</p> <p>Les sacs à ordures seront faits de plus de plastique recyclé que possible.</p>
	Recyclage	<p>Les éléments recyclables seront enlevés et placés dans le bac de recyclage prévu.</p>
	Services de serviettes et de paillasons	<p>Nettoyer les serviettes et les paillasons avec des détergents non phosphatés.</p> <p>Le fournisseur peut recycler 30 % de l'eau utilisée par le système de filtration du réservoir.</p>

		<p>L'assainissement des serviettes se fait à une température maximale (eau) de 165 degrés Fahrenheit (74 degrés Celsius).</p> <p>Les sècheuses les plus modernes et les plus écoénergétiques sont utilisées pour réduire la consommation d'électricité.</p> <p>Tous les produits sont calibrés pour optimiser leur durée de vie.</p>
--	--	--